

Manual de procedimentos

Aceder ao site www.cm-marco-canaveses.pt.

Aceder ao banner “Marco À Boleia” situado na vertical, lado esquerdo.

Efetuar leitura e proceder em conformidade.



Clicar em “Atendimento@net”, no menu ao lado esquerdo. Efetuar registo se 1ª vez (consultar Manual disponível no menu “Documentos → Manuais de Serviços” disponível no site www.cm-marco-canaveses.pt), ou efetuar login com os dados previamente recebidos e validados.





Atendimento Online

ACESSO

Utilizador

Password

Login >>

GESTÃO DE ACESSO

Recuperar Password

Registe-se

Ajuda

MARCO DE CANAVESES
UM MUNICÍPIO EM MOVIMENTO

Sempre e em qualquer lugar!!!

SERVIÇOS ONLINE

Nesta área, o Município pretende prestar a todos os seus munícipes um melhor atendimento, fornecendo acesso on-line a diversos serviços.

Cada munícipe pode, de modo simples e rápido, obter serviços e informações relativas ao estado de processos, requerimentos e diversos assuntos de foro municipal no conforto de sua casa sem necessidade de deslocações.

registo apenas fica válido após o envio via mail de uma cópia digitalizada do cartão de contribuinte, bilhete de identidade ou cartão do cidadão e uma foto tipo passe. Após o envio dos documentos para cmunícipe@cm-marco-canaveses.pt, será enviada pelos nossos serviços a senha de acesso ao atendimento online e o respectivo Cartão do Munícipe

Atendimento@net

Declaração de Privacidade | Contacte-nos | 2007 - 2009 © Município do Marco de Canaveses - Todos os Direitos Reservados

Se já tem disponível os dados para autenticação, após efetuar login no atendimento online, clicar em “novo pedido” disponível no menu vertical à esquerda.



Atendimento Online

ACESSO

Logout

MENU

Área Pessoal

Histórico de Acessos

Visualizar Dados

Alterar Password

Pedidos

Os Meus Pedidos

Novo Pedido

Processos

MARCO DE CANAVESES
UM MUNICÍPIO EM MOVIMENTO

Sempre e em qualquer lugar!!!

Início > Área Pessoal

SERVIÇOS ONLINE

Bem Vindo:

Último acesso efectuado: 17/02/2012 15:18:51

Tem 0 Mensagens novas.

Clicar no símbolo “pdf” do assunto “Marco à Boleia” conforme imagem.



Executar o mesmo procedimento para o formulário que pretendemos submeter.



Clicar em abrir formulário



Preencher o formulário nos campos editáveis e clicar em “Submeter Dados”

The screenshot shows a PDF form titled "Requisição: Marco à Escola - Utiliza" displayed in a Mozilla Firefox browser. The form contains several fields for personal information, including Name, Address, Municipality, and Contact Information. There is a section for "PEÇA DETINIDA" with a "Submeter Dados" button. The browser's address bar shows the URL: http://195.23.154.187:7780/atendimentonet/temp/f_1162_1TMP_45214.pdf.

Introduzir novamente a palavra chave do acesso ao Atendimento Online, para validar o pedido.

The screenshot shows the "Atendimento Online" web portal. The page features a navigation menu on the left with options like "Área Pessoal", "Histórico de Acessos", "Visualizar Dados", "Alterar Password", "Pedidos", "Os Meus Pedidos", "Novo Pedido", "Processos", and "Os Meus Processos". The main content area displays a login section with a "Palavra chave:" field and a "Validar" button. The page also includes a sidebar with options like "Área Pessoal", "Histórico de Acessos", "Visualizar Dados", "Alterar Password", "Pedidos", "Os Meus Pedidos", "Novo Pedido", "Processos", and "Os Meus Processos". The browser's address bar shows the URL: http://195.23.154.187:7780/atendimentonet/novo-pedido-pdf-confirmar.jsp.

O pedido foi submetido.

Aguarde pela sua colocação online.

Pode acompanhar o estado do pedido, via “Atendimento Online”.

Contactos: marcoableia@cm-marco-canaveses.pt