

REGISTO DE RECLAMAÇÕES

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Múncipe	N.º Situações não respondidas
Atendimento Geral (DAG)	5	Contabilidade e Recursos Humanos; Presidência/GAP; Jurídico	5	0
Espaços de Cidadão	1	Atendimento - EC Soalhães	1	0
Biblioteca	0	-	-	-
Museu Carmen Miranda	0	-	-	-
Museu da Pedra	0	-	-	-
Piscina Municipal do Marco	2	Preço das aulas	2	0
Piscina Municipal de Alpendorada	0	-	-	-
Polícia Municipal	0	-	-	-
Serviços Técnicos	4	Secção de Obras: Atendimento e Obras e Urbanismo	4	0
Gabinete de Atendimento ao Múncipe	0	-	-	-
Ação Social	0	-	-	-
Loja Interativa do Turismo	0	-	-	-
Total	12		12	0



ANÁLISE No decorrer do ano de 2021, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 12 (doze) reclamações, que foram registadas no Gabinete da Qualidade e Fundos Comunitários tendo sido assegurado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos. Para as 12 (doze) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Múncipe na sua totalidade (100%).