

REGISTO DE RECLAMAÇÕES - Tabela Geral

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Município	N.º Situações não respondidas
Atendimento Geral (DAG)	4	Pagamento resíduos sólidos urbanos; Festas do Marco	4	0
Espaços de Cidadão	1	Pedido de alteração de morada	1	0
Biblioteca	-	-	-	-
Museu Carmen Miranda	-	-	-	-
Museu da Pedra	-	-	-	-
Piscina Municipal do Marco	6	Ocupação da piscina exterior (atividades a decorrer); Utilização de balneário misto	6	0
Piscina Municipal de Alpendorada	-	-	-	-
Polícia Municipal	-	-	-	-
Serviços Técnicos	-	-	-	-
Gabinete de Atendimento ao Município	-	-	-	-
Ação Social	-	-	-	-
Loja Interativa do Turismo	-	-	-	-
Total	11		11	0



Análise: No decorrer do ano de 2022, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 11 (onze) reclamações, que foram registadas no Serviço da Qualidade tendo sido dado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos. Para as 11 (onze) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Município na sua totalidade (100%).