

REGISTO DE RECLAMAÇÕES - Tabela Geral

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Município	N.º Situações não respondidas
Atendimento Geral (DAG)	1	Atendimento telefónico	1	0
Espaços de Cidadão	-		-	0
Biblioteca	-		-	-
Museu Carmen Miranda	-		-	-
Museu da Pedra	-		-	-
Piscina Municipal do Marco	8	Temperatura da água da piscina; Chuveiro da piscina; Falta de balneários para crianças; Falta de portas nos balneários; Frio no corredor; Chuveiros dos balneários não adaptados às crianças; Entrada na piscina não adaptada a pessoas com mobilidade reduzida; Água da piscina turva e com sujidade; Pagamento da mensalidade.	8	0
Piscina Municipal de Alpendorada	-	-	-	-
Polícia Municipal	-	-	-	-
Serviços Técnicos	2	Urbanismo (Serviço do Bupl); Conduas de água.	2	-
Gabinete de Atendimento ao Município	-	-	-	-
Ação Social	-	-	-	-
Loja Interativa do Turismo	-	-	-	-
Total	11		11	0



Análise: No decorrer do ano de 2023, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 11 (onze) reclamações, que foram registadas no Serviço da Qualidade tendo sido dado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos. Para as 11 (onze) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Município na sua totalidade (100%).