

## REGISTO DE RECLAMAÇÕES - Tabela Geral

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Município	N.º Situações não respondidas
Atendimento Geral (DAG)	2	Atendimento (Secretaria); Infestação	2	0
Espaços de Cidadão	–	–	–	–
Biblioteca	–	–	–	–
Museu Carmen Miranda	–	–	–	–
Museu da Pedra	–	–	–	–
Piscina Municipal do Marco	1	Prazo de inscrição	1	0
Piscina Municipal de Alpendorada	1	Temperatura	1	0
Polícia Municipal	–	–	–	–
Serviços Técnicos	1	Espaço Verde	1	0
Gabinete de Atendimento ao Município	–	–	–	–
Ação Social	–	–	–	–
Loja Interativa do Turismo	–	–	–	–
<b>Total</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>0</b>



**Análise:** No decorrer do ano de 2024, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 5 (cinco) reclamações, registadas no Gabinete da Qualidade, tendo sido dado o respetivo tratamento de acordo com os procedimentos instituídos. Para as 5 (cinco) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Município na sua totalidade (100%).