

REGISTO DE RECLAMAÇÕES (2025) - Tabela Geral

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Múncipe	N.º Situações não respondidas
Atendimento Geral (DAG)	1	Reposição da Legalidade Urbanística	1	–
Espaços de Cidadão	–	–	–	–
Biblioteca	–	–	–	–
Museu Carmen Miranda	–	–	–	–
Museu da Pedra	–	–	–	–
Piscina Municipal do Marco	6	Impedimento no acesso à piscina (múncipe não passou pelo lava-pés); Falta de espaço apropriado para crianças que utilizam os balneários; Existência de apenas 1 (um) balneário misto, com 1 (um) único chuveiro, considerado insuficiente; Temperatura ambiente e temperatura da água da piscina.	6	0
Piscina Municipal de Alpendorada	4	Interrupções das aulas (valores/qualidade da água); Encerramento da Piscina Municipal; Cancelamento de aula de natação devido - falta de nadador salvador.	4	0
Polícia Municipal	–	–	–	–
Serviços Técnicos	2	Serviço BUPi (Balcão Único do Prédio)	2	0
Gabinete de Atendimento ao Múncipe	–	–	–	–
Ação Social	–	–	–	–
Loja Interativa do Turismo	–	–	–	–
Total	13	–	13	0



Análise: No decorrer do ano de 2025, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 13 (treze) reclamações, que foram registadas no Serviço da Qualidade tendo sido dado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos. Para as 13 (treze) reclamações registadas foi garantida a resposta ao cliente na sua totalidade (100%).