

Anexo II

Lista dos serviços a realizar em cada Espaço Cidadão e montantes devidos pela sua realização

| Entidade | SERVIÇO A REALIZAR | CUSTO DO SERVIÇO | RECEITA ORGANISMO | RECEITA ENTIDADE PARCEIRA | RECEITA AMA |
|-----------------|---|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
| ACT | Registo contrato trabalho, Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros | Gratuito | | | |
| ACT | Queixas e denúncias - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo) | Gratuito | | | |
| ACT | Aquisição Livros - Aquisição de livros e publicações à ACT | Gratuito | | | |
| ACT | Pedido de Marcação para Esclarecimentos | Gratuito | | | |
| ACT | Simulador - Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho | Gratuito | | | |
| ACT | Formulários e minutas | Gratuito | | | |
| AT | Certidão de Dívida e Não Dívida - Obter | Gratuito | | | |
| AT | E-Fatura - Consulta, Recolha, Validação, Associação de receitas médicas | Gratuito | | | |
| AT | Emissão do recibo eletrónico de quitação de rendas | Gratuito | | | |
| AT | Comunicação anual de rendas recebidas -Modelo 44 | Gratuito | | | |
| AT | Documentos para pagamento do Imposto Único de Circulação (IUC), do Imposto Municipal sobre Imóveis (IMI), de Dividas Fiscais, de Coimas, Obter certidão de liquidação de IRS, Comprovativo de entrega de declarações IRS, Cadernetas Prediais | Gratuito | | | |
| AT | Validação do Agregado Familiar | Gratuito | | | |
| AT | IRS -Modelo 3 - Declaração de rendimentos | Gratuito | | | |
| ADENE | Prestação de esclarecimentos e apoio relativamente à | Gratuito | | | |

| | informação constante no Portal Poupa Energia | | | | |
|-----------------|--|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
| Entidade | SERVIÇO A REALIZAR | CUSTO DO SERVIÇO | RECEITA ORGANISMO | RECEITA ENTIDADE PARCEIRA | RECEITA AMA |
| ADENE | Apoio na simulação e análise de propostas de tarifários para eventual formalização de contrato com novo comercializador de energia | Gratuito | | | |
| ADENE | Apoio e formalização de envio de ficha pré-contratual para novo comercializador | Gratuito | | | |
| ADSE | ADSE Direta - Cuidados de Saúde com limites no regime livre, Estado do processo, Entrega de documentos despesas online, Documento único de cobrança, O meu acesso a prestadores convencionados, Conta corrente do regime livre, Os meus descontos, Declaração de direitos | Gratuito | | | |
| AMA | Chave Móvel Digital - Registo, alteração PIN, cancelamento, desbloqueio e Ativação de Assinatura Digital | Gratuito | | | |
| AMA | ePortugal - Pedido de Alteração e/ou Confirmação de morada do CC | Gratuito | | | |
| AMA | ePortugal - Cartão de Cidadão - Renovação Online | taxas variadas | 1,80 € | | 0,00 € |
| AMA | ePortugal - Cartão de Cidadão - Consulta de processos, Cancelamento Online | Gratuito | | | |
| CGA | CGA Direta - Recuperação da chave de acesso/utilizador, Adesão de novo utilizador (para acesso a serviços autenticados), Consulta/alteração dos dados do registo de utilizador, Consulta da ficha de utente, Pagamentos, Declaração de IRS, Envio de documentos à CGA, Requerimento de prestações por encargos familiares e prova de condição de recursos do agregado familiar | Gratuito | | | |
| CGA | Alteração de dados pessoais | Gratuito | | | |

| Entidade | SERVIÇO A REALIZAR | CUSTO DO SERVIÇO | RECEITA ORGANISMO | RECEITA ENTIDADE PARCEIRA | RECEITA AMA |
|----------|---|------------------|-------------------|---------------------------|-------------|
| CGA | Reembolso de despesas | Gratuito | | | |
| CGA | Requerimentos | Gratuito | | | |
| CGA | Simulador da pensão de aposentação | Gratuito | | | |
| CGA | Subsídio de Funeral e Subsídio por morte | Gratuito | | | |
| DGAE | Instalação/acesso à atividade de feirante e/ou vendedor ambulante, Alteração e Cessação da atividade | Gratuito | | | |
| DGAJ | Pedido de Registo Criminal Negativo para Cidadãos Nacionais e Pedido Registo Criminal para Cidadãos Estrangeiros | 5,00 € | 5,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| DGAJ | Pedido de Registo de Contumácia | 4,00 € | 4,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| DGAJ | Pedido de Certificado de Registo Criminal e Pedido de Registo de Contumácia - Estatuto de igualdade de direitos; Prestação de serviço efetivo nas Forças Armadas; Exoneração do Passivo Restante; Concessão de medalha militar/medalhas comemorativas | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| ISS | Cartão Europeu de Seguro de Doença- pedido e renovação | Gratuito | | | |
| ISS | Pedido de Formulários - Informações | Gratuito | | | |
| ISS | Atendimento por marcação | Gratuito | | | |
| ISS | Segurança Social Direta- consulta da declaração da situação contributiva, Pedido de Abono de família para crianças e jovens (AFCJ), pré-natal e monoparental, Subsídio de Parentalidade - requerimento de subsídio parental, Subsidio de assistência a filho/ neto, emissão de declaração de situação do subsídio de desemprego, Prestação de doença, Pensão de velhice, consulta/atualização de dados de identificação (morada, telefone e endereço de mail) | Gratuito | | | |
| IMT | Carta de Condução – Revalidação, + 70 anos | 15 € | 13,50 € | 0,98 € | 0,52 € |

| Entidade | SERVIÇO A REALIZAR | CUSTO DO SERVIÇO | RECEITA ORGANISMO | RECEITA ENTIDADE PARCEIRA | RECEITA AMA |
|----------|---|------------------|-------------------|---------------------------|-------------|
| IMT | Carta de Condução - Revalidação; - 70 anos | 30 € | 27,00 € | 1,95 € | 1,05 € |
| IMT | Carta de Condução - 2ª Via (duplicado) – 70 anos | 30 € | 27,00 € | 1,95 € | 1,05 € |
| IMT | Carta de Condução - 2ª Via (duplicado) + 70 anos | 15 € | 13,50 € | 0,98 € | 0,52 € |
| IMT | Carta de Condução – Substituição | 30 € | 27,00 € | 1,95 € | 1,05 € |
| IEFP | Candidatos - Registo / atualização como candidato (utente) | Gratuito | | | |
| IEFP | Serviços para Candidatos - Plano Pessoal de Emprego (PPE) online, Obtenção de Declarações, Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento, (Re)Inscrição para Emprego), Anexar documentos | Gratuito | | | |
| IEFP | Entidades - Registo e alteração de dados e oferta de emprego | Gratuito | | | |
| SEF | Marcação online - Marcação de renovação da autorização de residência | Gratuito | | | |
| SEF | Marcação online - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares) | Gratuito | | | |
| SEF | Marcação online - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária) | Gratuito | | | |
| SEF | Marcação online - SAPA Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional; | Gratuito | | | |
| SPMS | Dados Pessoais -Contactos emergência, Adicionar agregado familiar | Gratuito | | | |
| SPMS | Resumo Saúde - Descarregar Testamento Vital e para consulta do médico | Gratuito | | | |

| Entidade | SERVIÇO A REALIZAR | CUSTO DO SERVIÇO | RECEITA ORGANISMO | RECEITA ENTIDADE PARCEIRA | RECEITA AMA |
|-----------------|--|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|--------------------|
| SPMS | Planos de Cuidados - Boletim Vacinas, Questionário de saúde, Calculadora de risco, Boletim infantil e juvenil | Gratuito | | | |
| SPMS | SIGA e RSP - SIGA Consultas /SIGA Cirurgias / SIGA Calendário | Gratuito | | | |
| SPMS | Serviços - Comprovativo de Presenças, Mobilidade de doentes, Isenção Taxas Moderadoras - pedido, alteração/cancelamento, Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...), Contacto com a unidade de saúde | Gratuito | | | |
| SPMS | Benefícios do SNS - Informação sobre a relação do cidadão e a utilização do SNS, Resumo mensal dos cuidados de saúde que o SNS presta ao cidadão | Gratuito | | | |
| SPMS | Direitos e Deveres do utente | Gratuito | | | |
| SPMS | Registo Informação clínica de utente para partilha com SNS | Gratuito | | | |
| SPMS | Consultas - Marcação, Lista e Cancelamento | Gratuito | | | |

Legenda das Siglas dos Organismos:

ACT – Autoridade para as condições do trabalho

AT – Autoridade Tributária

ADENE - Agência para a Energia

ADSE– Instituto Público de Gestão Participada

AMA– Agência para a Modernização Administrativa

CGA– Caixa Geral de Aposentações

DGAE – Direção-Geral das Atividades Económicas

DGAJ – Direção-Geral da Administração da Justiça

ISS – Instituto da Segurança Social

IMT – Instituto da Mobilidade e dos Transportes

IEFP – Instituto de emprego e Formação Profissional

SEF – Serviço de Estrangeiro e Fronteiras

SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde