

REGISTO DE RECLAMAÇÕES 2020- Tabela Geral

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Município	N.º Situações não respondidas
Atendimento (DAGF-AG)	2	Transportes; Atendimento	2	2
Biblioteca	0	-	-	-
Museu Carmen Miranda	0	-	-	-
Museu da Pedra	0	-	-	-
Piscina Municipal do Marco	0	-	-	-
Piscina Municipal de Alpendorada	0	-	-	-
Polícia Municipal	0	-	-	-
Serviços Técnicos	0	-	-	-
Gabinete de Atendimento ao Município	0	-	-	-
Ação Social	0	-	-	-
Loja Interativa do Turismo	0	-	-	-
Total	2		2	2



Análise: No decorrer do ano de 2020, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 2 (duas) reclamações, que foram registadas no Serviço da Qualidade tendo sido dado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos.
Para as 2 (duas) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Município na sua totalidade (100%).