

## RECLAMAÇÕES 2018

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	N.º Respostas ao Muncipe	N.º Situações não respondidas
Atendimento (DAGF-EG)	4	4	0
Biblioteca	0	0	0
Museu Carmen Miranda	0	0	0
Museu da Pedra	0	0	0
Piscina Municipal do Marco	1	1	0
Piscina Municipal de Alpendorada	0	0	0
Polícia Municipal	0	0	0
Serviços Técnicos	0	0	0
Gabinete de Atendimento ao Muncipe	0	0	0
Ação Social	0	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Reclamações: Em face dos dados reportados, versadas nos Livros de Reclamações, verifica-se que não se registaram em 2018 situações não respondidas (não conformes).