



## RECLAMAÇÕES 2019

Local de existência de livros de reclamações	N.º Reclamações	Áreas/temas	N.º Respostas ao Município	N.º Situações não respondidas
Atendimento (DAGF-AG)	8	Transportes escolares, resíduos sólidos, eventos, fiscalização, obras particulares	8	0
Biblioteca	0		0	0
Museu Carmen Miranda	0		0	0
Museu da Pedra	0		0	0
Piscina Municipal do Marco	12	Tempertura da agua (piscina e chuveiros), infiltrações na nave.	12	0
Piscina Municipal de Alpendorada	0		0	0
Polícia Municipal	0		0	0
Serviços Técnicos	0		0	0
Gabinete de Atendimento ao Município	0		0	0
Ação Social	0		0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>		<b>20</b>	<b>0</b>



### Análise:

No decorrer do ano de 2019, foram rececionadas, nos vários livros de reclamações disponibilizados, um total 20 (vinte) reclamações, que foram registadas no Serviço da Qualidade tendo sido dado o respetivo tratamento, de acordo com os procedimentos instituídos.

Para as 20 (vinte) reclamações registadas foi garantida a resposta ao Município na sua totalidade (100%) Efetuada a análise de causas pelos serviços competentes, em alguns dos casos, por serem os que se consideraram pertinentes, foram desencadeadas ações para um melhor desempenho dos serviços.